



# Ocena jakości współpracy Miasta Tychy z organizacjami pozarządowymi - raport z badania opinii NGOs

*Inkubator Społecznej Przedsiębiorczości  
Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia  
Urząd Miasta Tychy*

Tychy, 20 lutego 2012

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



# Raport z badania opinii organizacji pozarządowych

## Schemat ogólny



### Wprowadzenie

- *Cel badania,*
- *Metodologia i zasady doboru próby*
- *Przebieg badania*
- *Analiza i sposób prezentacji wyników*
- *Charakterystyka badanych organizacji*
- *Przedmiot badania*

### Prezentacja wyników

#### Ogólna opinia o jakości współpracy JST-NGO

#### Ocena szczegółowa

- *Ocena zakresu realizowanej współpracy*
- *Ocena administracji samorządowej*
- *Ocena organizacji pozarządowych*
- *Ocena zewnętrznych uwarunkowań*
- *Ocena rezultatów współpracy*

#### Podsumowanie - zestawienie opinii ogólnej i ocen cząstkowych

#### Największe zalety i wady obecnie działającego systemu współpracy

#### Propozycje działań poprawiających współpracę

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





### Cel badania

- Zebranie opinii lokalnych organizacji na temat jakości współpracy z samorządem;
- Identyfikacja barier, które utrudniają rozwój tej współpracy.

### Metodologia i dobór próby:

- Zastosowano metodę **badania ankietowego**.
- Ankietę skierowano do **wszystkich** zarejestrowanych w Tychach fundacji i stowarzyszeń (w tym jednostek terenowych) oraz realizujących zadania publiczne podmiotów kościelnych wg danych na dzień 31.12.2011.

### Przebieg badania

- W styczniu 2012 r. Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia – Inkubator rozesłał ankietę wraz z pismem wprowadzającym drogą elektroniczną do NGO-sów z bazy e-mailowej oraz kurierem UM / pocztą do pozostałych. Otrzymano **23 wypełnione ankiety**, co stanowi ok. 10%-wą zwrotność.

### Analiza oraz sposób prezentacji wyników

- Do analizy oraz prezentacji wyników badania wykorzystano **narzędzie opracowane przez ZMP** w ramach projektu pt. „**Model współpracy administracji publicznej i organizacji pozarządowych – wypracowanie i upowszechnienie standardów współpracy**”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



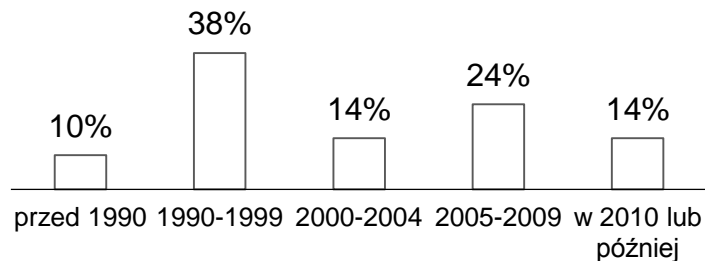
# Raport z badania opinii organizacji pozarządowych

## WPROWADZENIE – s. 2/4

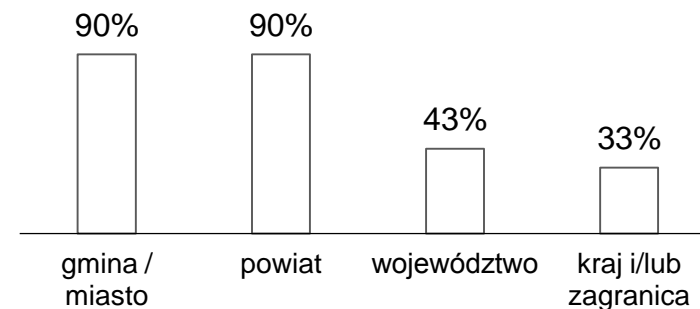
### Charakterystyka badanych NGOs



**Rozkład badanych NGOs wg daty powstania organizacji**



**Rozkład badanych NGOs wg zasięgu działania organizacji**



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



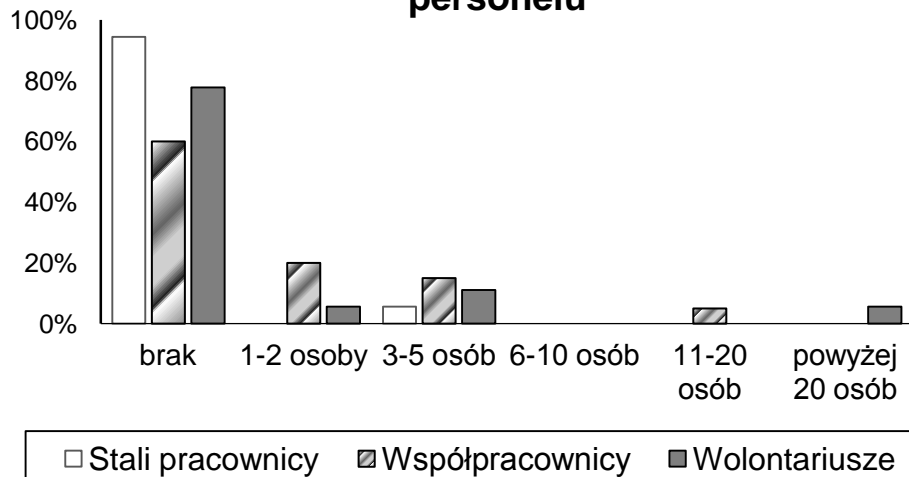
# Raport z badania opinii organizacji pozarządowych

## WPROWADZENIE – s. 3/4

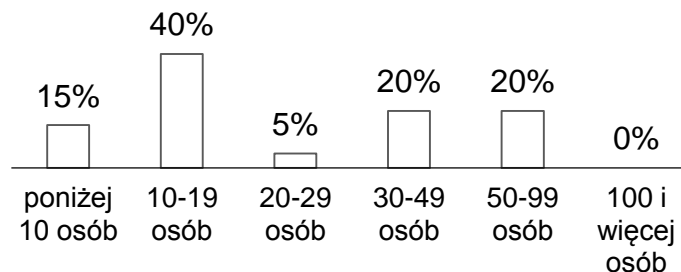
### Charakterystyka badanych NGOs



**Rozkład badanych NGOs wg liczby personelu**



**Rozkład badanych NGOs wg liczby aktywnych członków organizacji**



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





## 1. Ogólna ocena jakości współpracy

## 2. Zakres realizowanej współpracy

- *Zakres współpracy JST – NGOs (pyt. 1)*
- *Obszary aktywności NGOs (pyt. 17)*
- *Opinia o intensywności współpracy (pyt. 2)*

## 3. Ocena administracji samorządowej

- *Działania JST na rzecz aktywizacji (pyt. 5)*
- *Postawa względem NGOs (pyt. 6)*
- *Wybrane działania JST (pyt. 7)*

## 4. Ocena organizacji pozarządowych

- *Aktywność społeczna mieszkańców (pyt. 8)*
- *Postawa względem JST i partnerów (pyt. 9)*
- *Wybrane działania NGOs (pyt. 10)*

## 5. Ocena zewnętrznych uwarunkowań

- *Obowiązujące rozwiązania prawne i programowe (pyt. 11)*

## 6. Ocena rezultatów współpracy

- *Wpływ na usługi dla mieszkańców (pyt. 12)*
- *Wpływ na organizację (pyt. 13)*

## 7. Identyfikacja mocnych i słabych stron obecnie działającego systemu współpracy (pyt. 4)

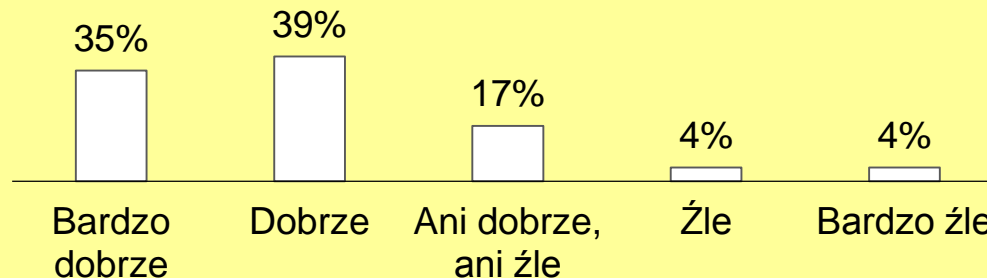
## 8. Propozycje zmian (pyt. 14)



Raport z badania opinii organizacji pozarządowych  
**ZESTAWIENIE WYNIKÓW – s. 1/24**  
**Ogólna ocena jakości współpracy**



**Ogólna ocena jakości współpracy  
samorządu i organizacji pozarządowych**



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Raport z badania opinii organizacji pozarządowych  
**ZESTAWIENIE WYNIKÓW – s. 2/24**  
**Obszar I. Zakres realizowanej współpracy**



Kryteria:

1. Zakres współpracy JST – NGOs
2. Obszary aktywności NGOs
3. Opinia o intensywności współpracy

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

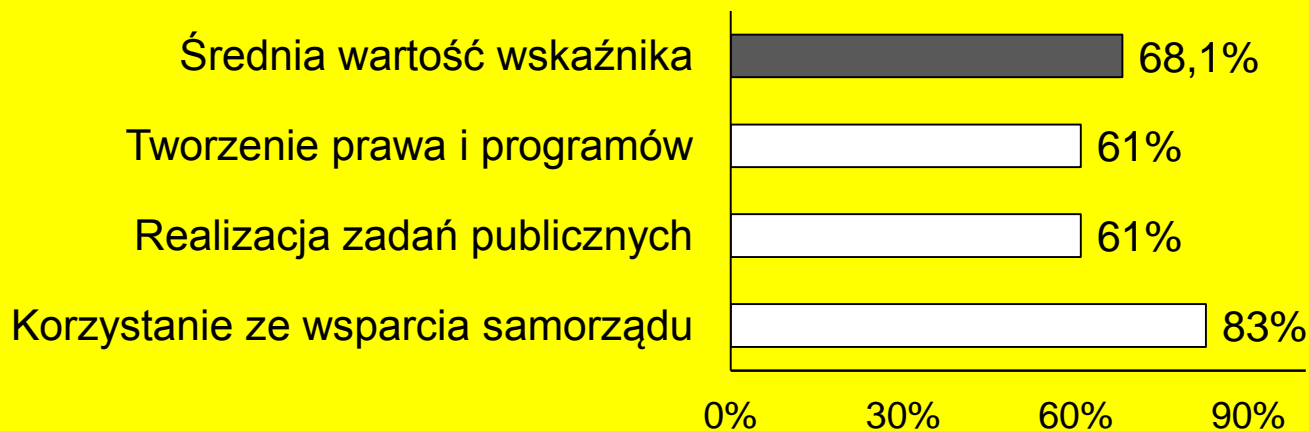




## Obszar I. Zakres realizowanej współpracy



### Udział organizacji, które w ostatnim roku współpracowały z JST w zakresie ...



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Obszar I. Zakres realizowanej współpracy



### Obszary współpracy między JST i NGOs



% NGOs, które działają w danym obszarze

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

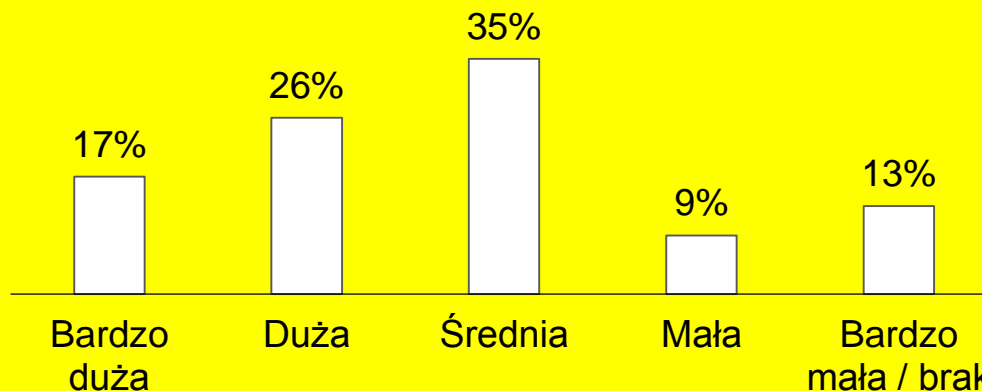
**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**Obszar I. Zakres realizowanej współpracy**



**Ocena intensywności współpracy z samorządem  
w ostatnich 12 miesiącach**



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

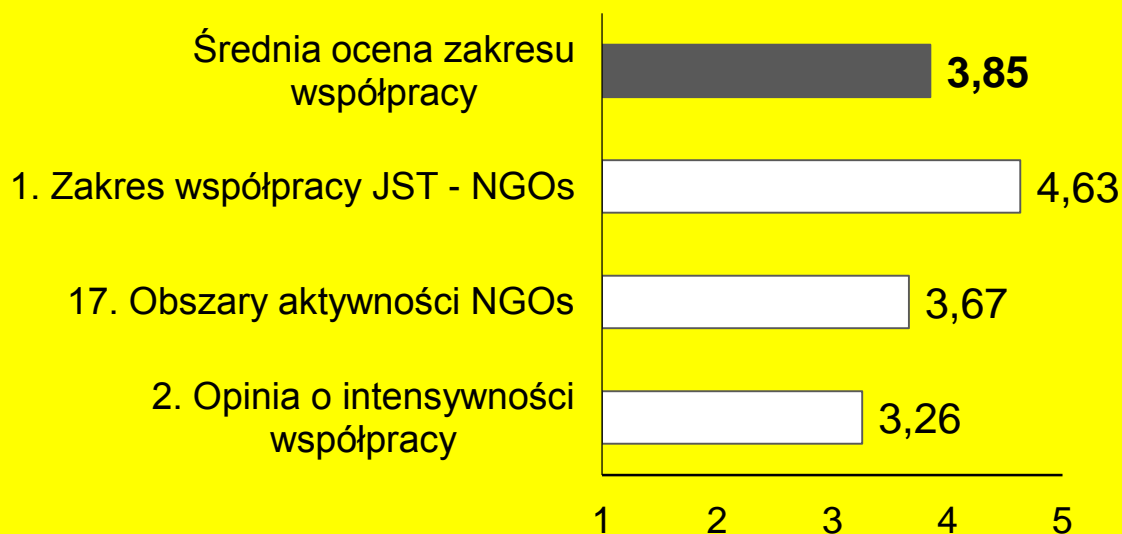
**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Obszar I. Zakres realizowanej współpracy



### Ocena zakresu realizowanej współpracy - podsumowanie



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## **Obszar II. Ocena administracji samorządowej**



### Kryteria:

1. Działania JST na rzecz aktywizacji mieszkańców
2. Postawa względem organizacji
3. Wybrane działania JST

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

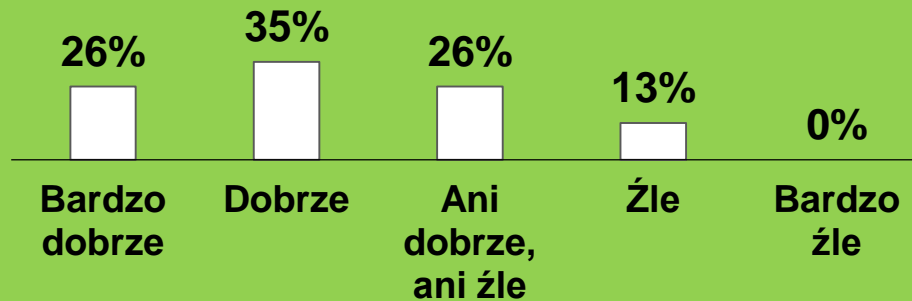
**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Obszar II. Ocena administracji samorządowej



### Ocena działań samorządu w zakresie aktywizacji mieszkańców



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



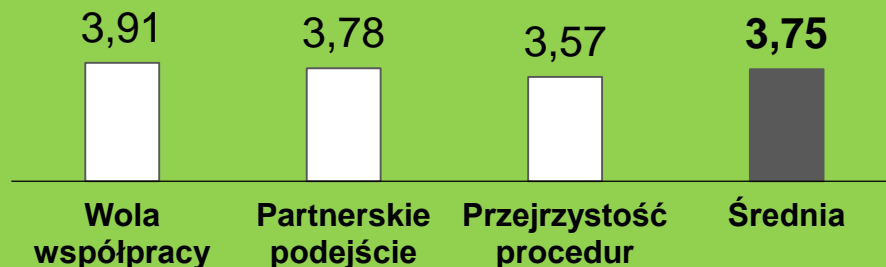
Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



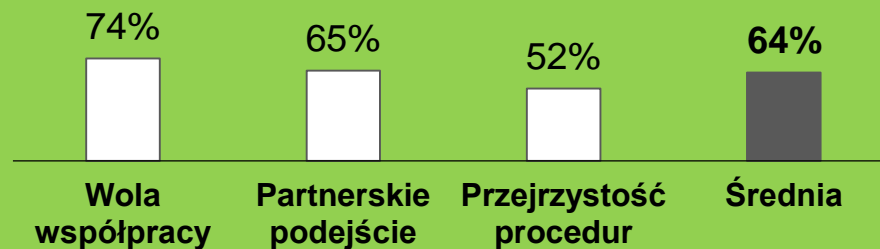
## Obszar II. Ocena administracji samorządowej

### Ocena postawy przedstawicieli samorządu w relacjach z NGOs



Oceny przeliczone na skalę punktową od 1 do 5

### Udział pozytywnych opinii nt. postawy przedstawicieli samorządu



Wskaźnik uwzględnia oceny "bardzo dobre" i "dobre"

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

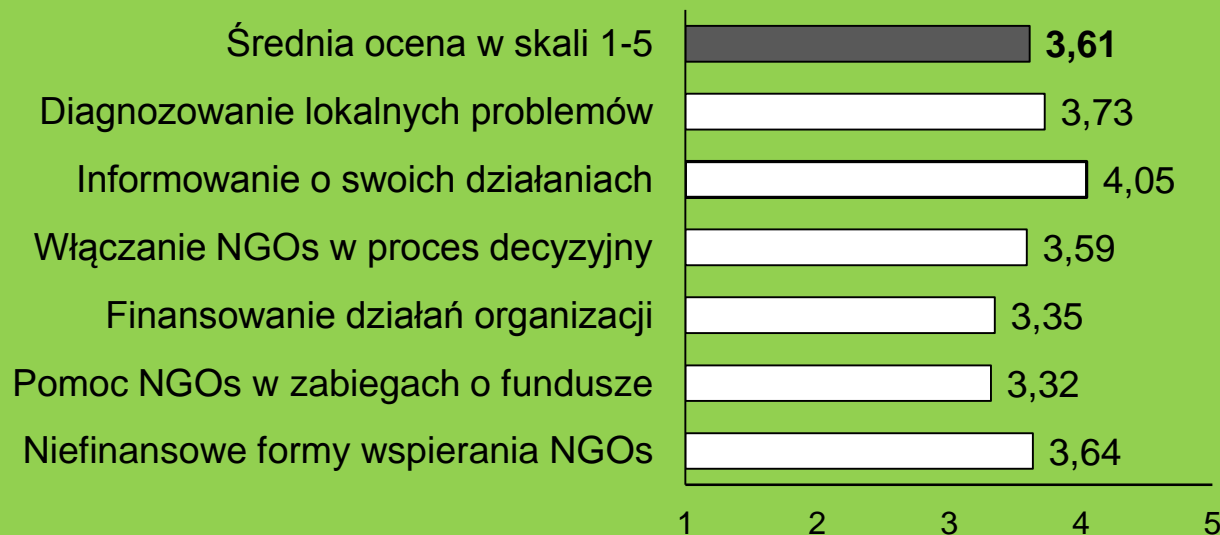
UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Obszar II. Ocena administracji samorządowej



### Ocena działań samorządu w wybranych obszarach



Oceny przeliczone na skalę punktową od 1 do 5

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

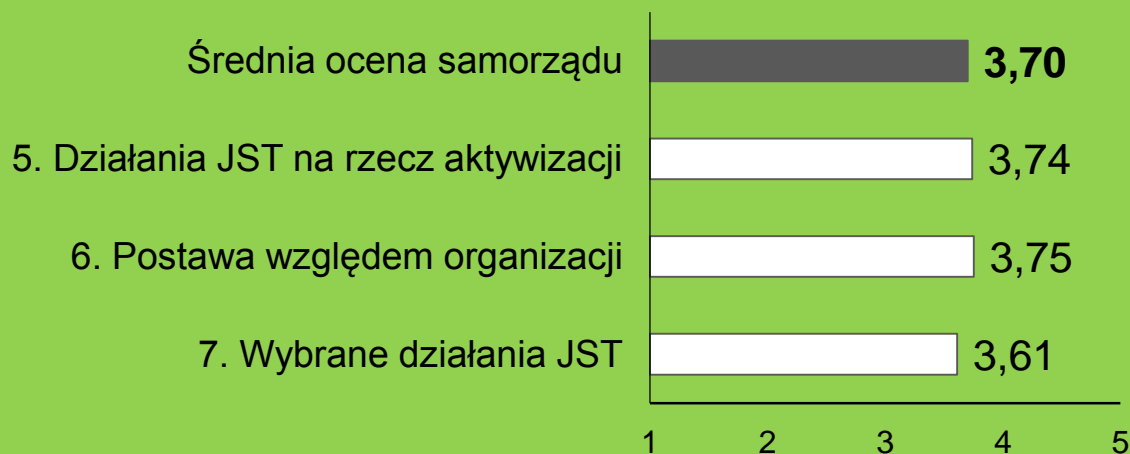




## Obszar II. Ocena administracji samorządowej



### Ocena podejścia i sposobu działania administracji samorządowej - podsumowanie



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Obszar III. Ocena organizacji pozarządowych



### Kryteria:

1. Aktywność społeczna mieszkańców
2. Postawa względem JST i partnerów
3. Wybrane działania organizacji

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



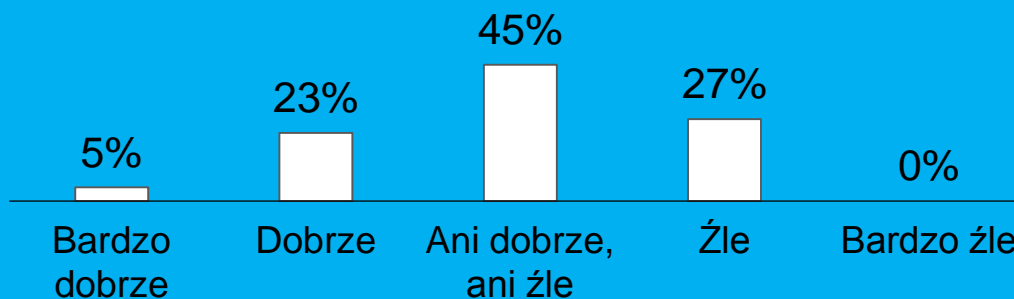
Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Obszar III. Ocena organizacji pozarządowych

### Ocena poziomu aktywności społecznej mieszkańców



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



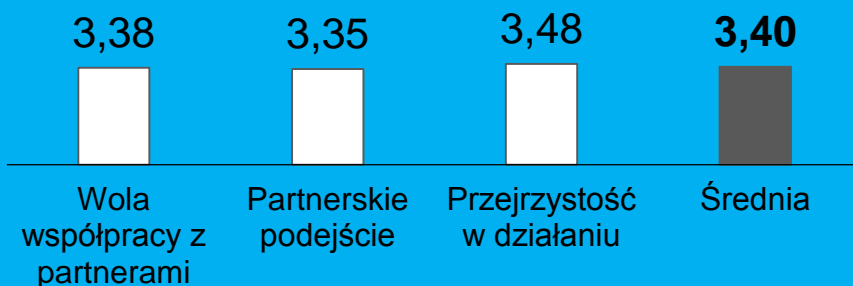
Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



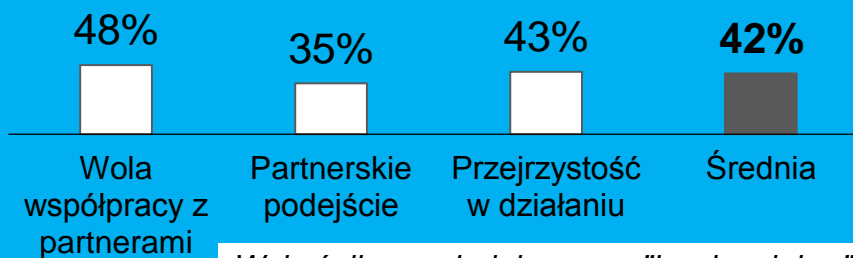
## Obszar III. Ocena organizacji pozarządowych

### Ocena postawy przedstawicieli organizacji w relacjach z partnerami



Oceny przeliczone na skalę punktową od 1 do 5

### Udział pozytywnych opinii nt. postawy organizacji w relacjach z partnerami



Wskaźnik uwzględnia oceny "bardzo dobre" i "dobre"

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



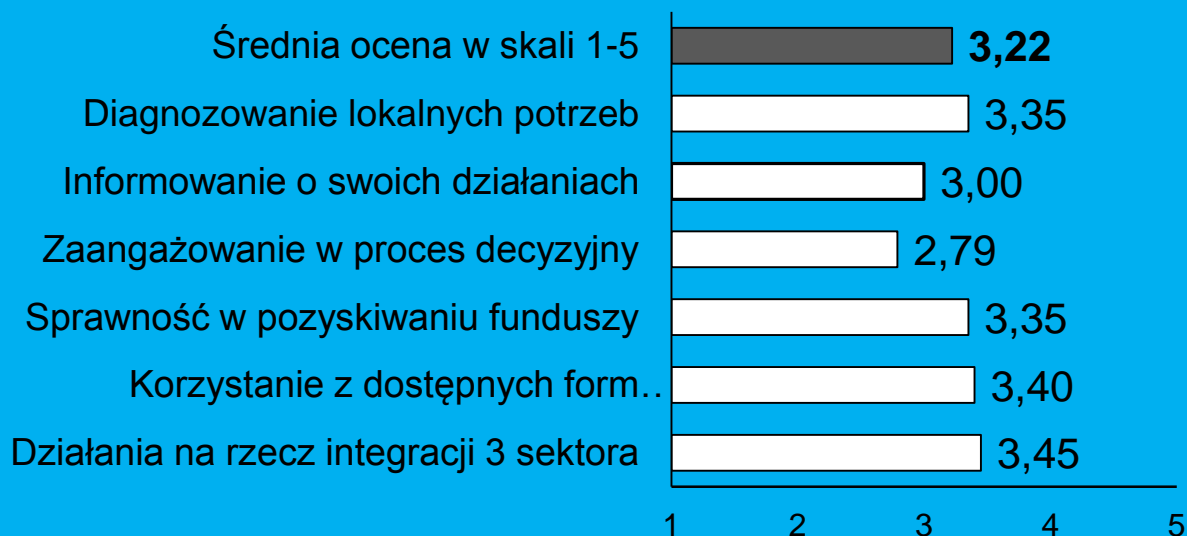
Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Obszar III. Ocena organizacji pozarządowych

### Ocena działań organizacji w wybranych obszarach



Oceny przeliczone na skalę punktową od 1 do 5

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



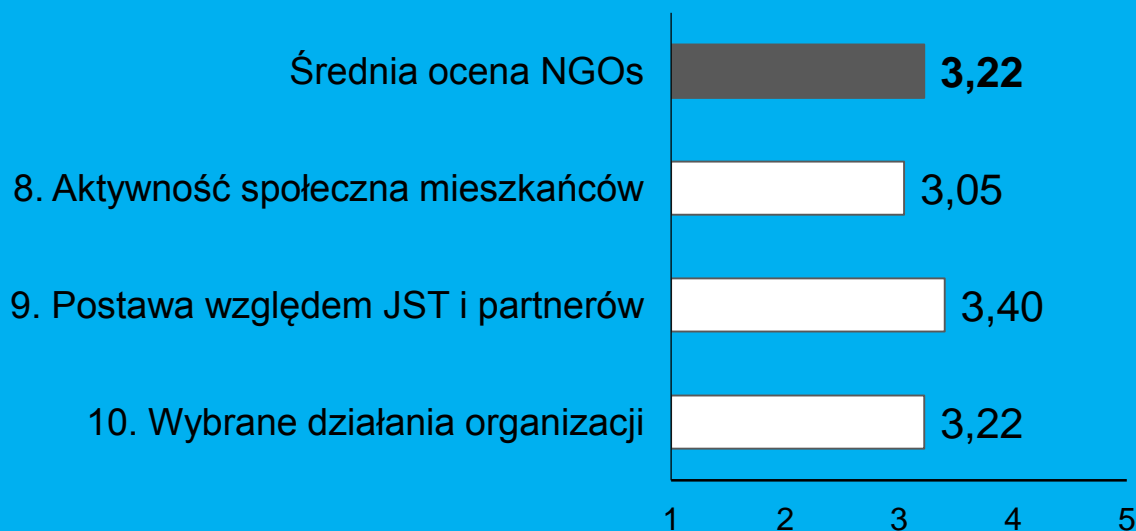
Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Obszar III. Ocena organizacji pozarządowych

### Ocena podejścia i sposobu działania organizacji pozarządowych - podsumowanie



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



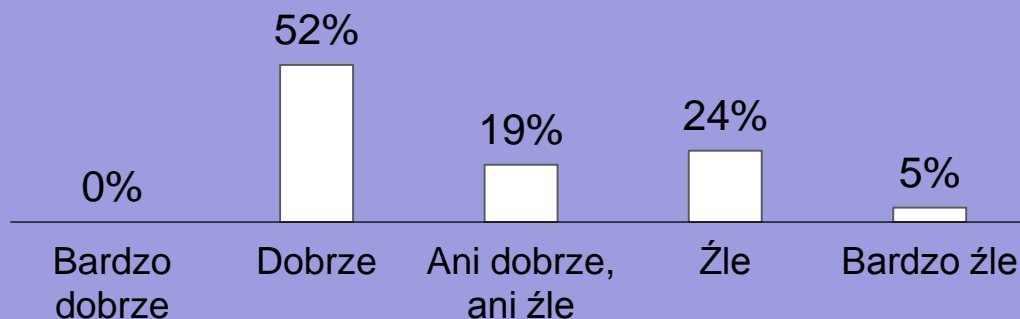
Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Obszar IV. Ocena zewnętrznych uwarunkowań

### Ocena zewnętrznych uwarunkowań współpracy między samorządem i NGOs



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Raport z badania opinii organizacji pozarządowych  
**ZESTAWIENIE WYNIKÓW – s. 17/24**  
**Obszar V. Ocena rezultatów**



Kryteria:

1. Wpływ na usługi dla mieszkańców
2. Wpływ na organizację

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

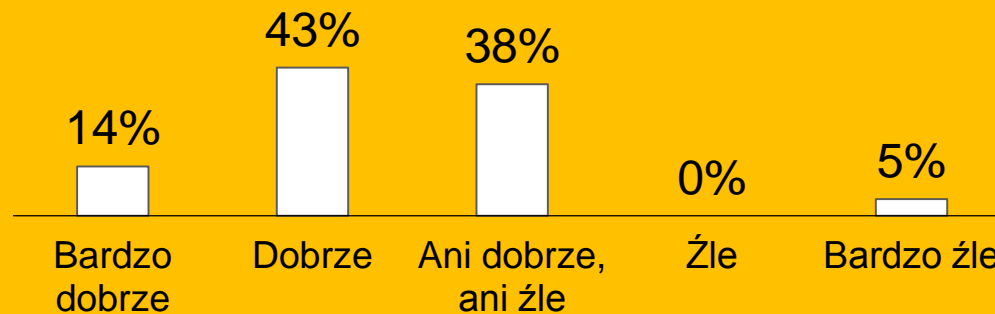




Raport z badania opinii organizacji pozarządowych  
**ZESTAWIENIE WYNIKÓW – s. 18/24**  
**Obszar V. Ocena rezultatów**



**Ocena wpływu współpracy JST-NGOs na  
jakość usług świadczonych mieszkańcom**



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

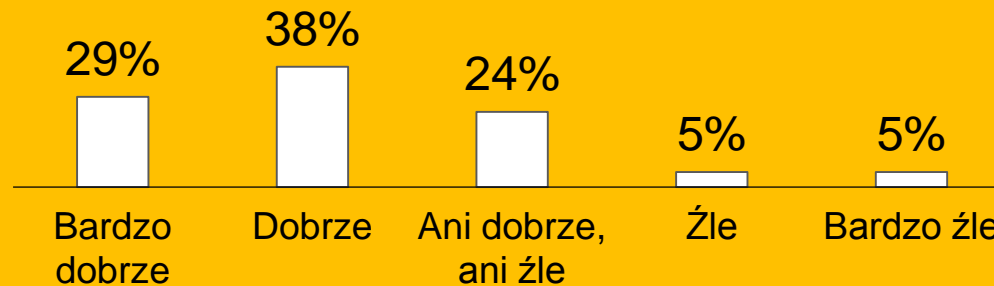
**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Raport z badania opinii organizacji pozarządowych  
**ZESTAWIENIE WYNIKÓW – s. 19/24**  
**Obszar V. Ocena rezultatów**



**Ocena wpływu współpracy z samorządem  
na rozwój organizacji**



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

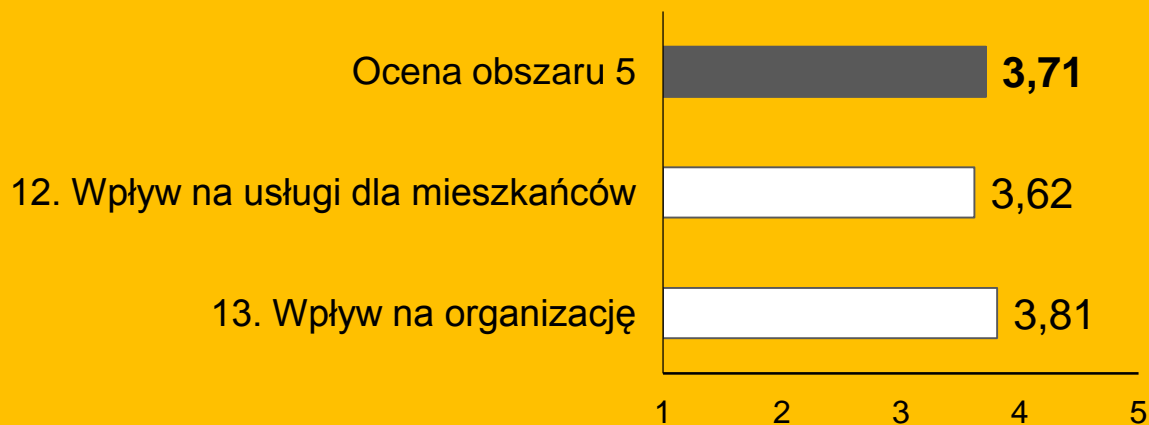
**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Raport z badania opinii organizacji pozarządowych  
**ZESTAWIENIE WYNIKÓW – s. 20/24**  
**Obszar V. Ocena rezultatów**



**Ocena rezultatów współpracy - podsumowanie**



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

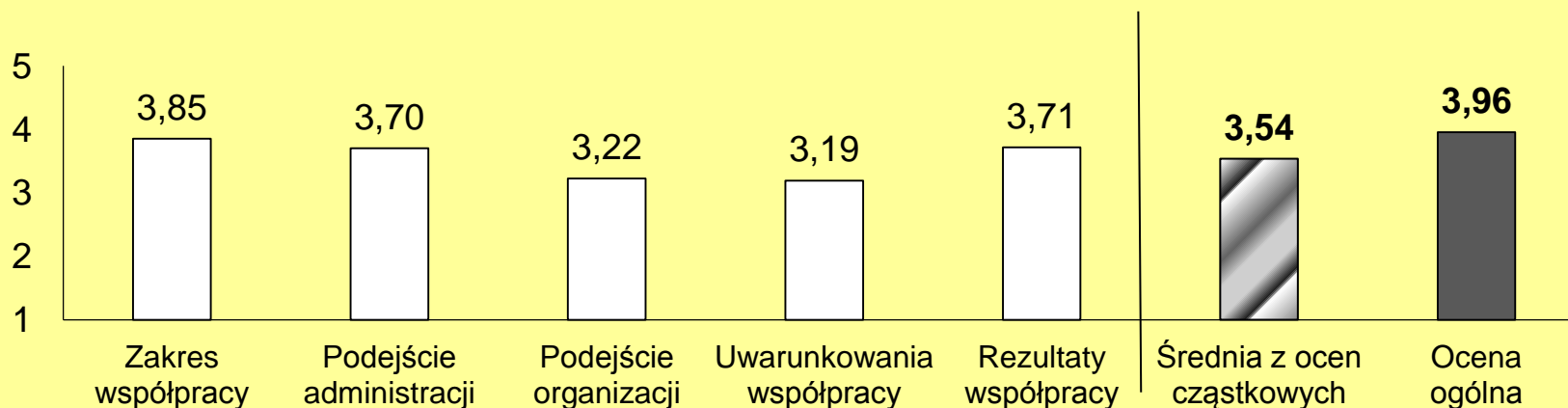
**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



# Zestawienie opinii ogólnej i ocen cząstkowych



## Zestawienie opinii ogólnej i szczegółowych ocen współpracy JST-NGOs



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Największe zalety obecnie działającego systemu

- **współpraca z Inkubatorem**, korzystanie z porad specjalistów, pomoc fachowców - bezpośredniość, szybkość reakcji na problem, dostępność, szkolenia dla członków NGO dające możliwość rozwijania się organizacji, udostępnianie pomieszczeń (7),
- **życzliwość samorządu**, przyjazna współpraca, **chęć współpracy**, pomoc i wyrozumiałość, przedstawiciele administracji są uprzejmi i udzielają wyjaśnień oraz daleko idącej pomocy (6),
- **profesjonalizm**, kompetencja pracowników samorządowych (5),
- **sprawna komunikacja**, dostęp do bieżących informacji dot. organizacji, płynny przepływ informacji (3),
- **pomoc organizacyjna**, współorganizacja imprez, pomocy i wsparcia inicjatyw (2),
- umożliwienie bezpłatnego korzystania z **infrastruktury sportowej** na terenie miasta (1),
- znajomość grupy docelowej (1),
- urząd umożliwia kontakt z innymi organizacjami (1),
- dofinansowanie (1)

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## **Największe wady obecnie działającego systemu**

- *brak kontaktów z władzami samorządu, nikłe zainteresowanie władz samorządu (2),*
- *zbyt małe środki finansowe kierowane przez samorząd do realizacji zadań związanych z działalnością organizacji,*
- *długi termin podejmowania decyzji przez UM,*
- *traktowanie działalności NGO jako głównego zajęcia (a jest tylko dodatkowe),*
- *odrzućanie projektów bez podania konkretnych wyjaśnień,*
- *przedstawiciele NGOs powinni być na posiedzeniach komisji - werdykt powinien być jawny - komisja również,*
- *poziom komplikacji i trudności w wypisywaniu wniosków na zadania,*
- *system spychologii, dobra mina do złej gry*

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



## Propozycje działań poprawiających współpracę

- *zwiększyć kwoty dofinansowania do projektów, podwyższyć dotacje z Urzędu Miasta dla organizacji pozarządowych, obowiązek wykorzystania wszystkich funduszy, którymi dysponują na rzecz NGO (bez możliwości zwrotu do miasta), stałe dofinansowanie działań ngo - ustalić fundusz dla organizacji na ich działalność, aktywność, otwartość na pomysły i inicjatywy organizacji pozarządowych (5),*
- *akceptacja kosztów wykonanej pracy członków stowarzyszeń w czasie realizacji zadań na rzecz miasta/gminy, wszelkie komisje powinny być jawne, decyzje odmowne powinny być uzasadnione na piśmie i przekazane organizacji w celu wyciągnięcia wniosków i poprawy na przyszłość (2),*
- *więcej spotkań z mieszkańcami a nie z za biurka, są problemy, należy pytać prezesów, przewodniczących indywidualnie (2),*
- *lepszy kontakt - spotkania z władzami,*
- *władze samorządowe powinny wyspecyfikować listę celów do zrealizowania w ramach współpracy wraz z możliwościami pozyskania środków finansowych,*
- *pozwolenie na większe zaangażowanie organizacji w ewaluację polityk i programów kierowanych do mieszkańców miasta,*
- *zapewnienie obsługi finansowej/administracji dla NGO,*
- *zorganizować środki na nieustanne szkolenie i premie dla swoich pracowników, by przy pracy z ngo nie zabrakło im wiedzy i entuzjazmu*

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



# Dziękuję za uwagę

joanna.plaza@umtychy.pl

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Sieć  
Inkubatorów  
Społecznej  
Przedsiębiorczości

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

